

# IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

74<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE L'ORDRE  
DES EXPERTS-  
COMPTABLES

1

## L'intervenant

74<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE L'ORDRE  
DES EXPERTS-  
COMPTABLES



### Jean-Philippe Desbiolles

VP Cognitive Solutions  
IBM Watson Group



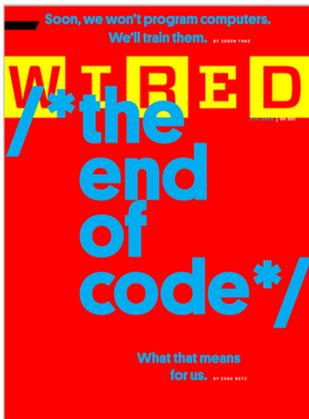
2

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

2

# D'un monde de programmation à un monde d'apprentissage

74<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE L'ORDRE  
DES EXPERTS-  
COMPTABLES



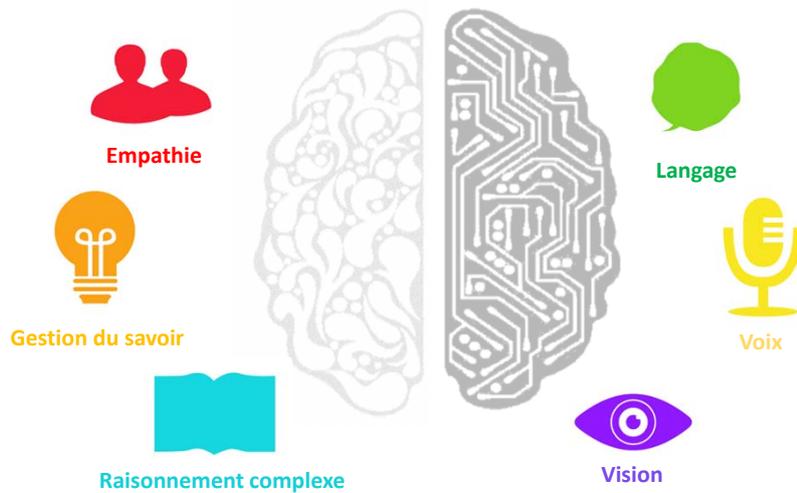
3

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

3

# Panorama de l'IA : un voyage cognitif à travers les six sens

74<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE L'ORDRE  
DES EXPERTS-  
COMPTABLES



4

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

4

# Un nouvel écosystème : une transformation holistique

74<sup>e</sup> CONGRÈS DE L'ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES

Plateforme Cognitive & Data

5

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

5

# IA à l'œuvre : 3 domaines d'application

74<sup>e</sup> CONGRÈS DE L'ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES

Engagement cognitif

Collaborateur augmenté

Processus apprenant

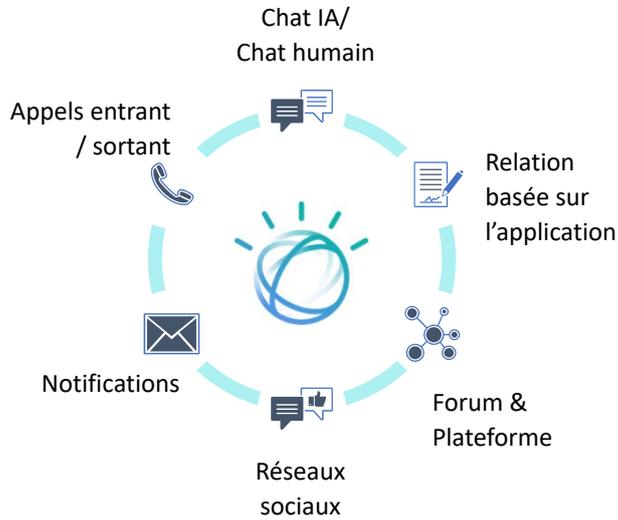
6

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

6

# Watson à l'œuvre : expérience client, UI, UX

Une banque mobile & digitale a complètement repensé l'expérience client : le cognitif au sein d'un modèle relationnel multicanal



7

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

7

# Watson à l'œuvre : conseiller augmenté

### Email Analyzer

Use case entièrement intégré

- Réorganiser et prioriser les emails
- Réponses personnalisées

Des Email insights sont extraits

### Assistant virtuel

Pour un conseiller client augmenté

Peut-on assurer un quad?

Oui

Le volume du moteur est-il supérieur à 50 cm<sup>3</sup> ?

Ouvrez le document joint

### Processus métiers

8

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

8

## Watson à l'œuvre : conformité augmentée

Une grande banque a repensé son processus de mise en conformité en améliorant le KYC et le processus d'on-boarding



IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

Combien de temps pour cet amas d'information ?

En moyenne un adulte peut lire  
**300 mots par minute**  
Donc il prend plus de **2 heures**  
pour lire un rapport de  
**100 pages**

Watson peut lire et  
analyser le même  
document en  
seulement  
**3' 20**

9

9

## Watson à l'œuvre : une nouvelle ère commence

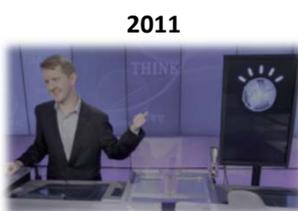
Un débat opposant le champion d'éloquence le plus récompensé Harish Natarajan à Project Debater sur la question du subventionnement des écoles maternelles aux USA

- > Natarajan a été désigné comme le plus convaincant
- > 58% considéraient que Debater enrichissait davantage le niveau de connaissance de l'audience

**+10G**  
Phrases lues



Résoudre des calculs délicats

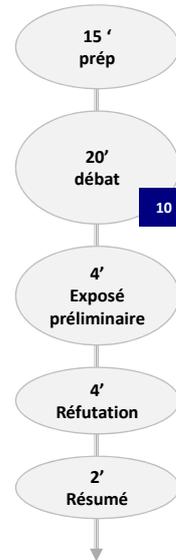


Trouver & répondre à des questions difficiles



Débattre sur des sujets complexes

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel



10

10

# Confiance, transparence, conformité et éthique

74<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE L'ORDRE  
DES EXPERTS-  
COMPTABLES

60 % des compagnies voient la conformité comme une barrière à toute application réussie de l'IA car elles n'ont pas confiance en ses décisions



IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

11

11

# L'IA est partout

74<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE L'ORDRE  
DES EXPERTS-  
COMPTABLES

Créativité



Média



Mode



Education



IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

12

12

## La génération cognitive est déjà là!

65 % des enfants actuellement en primaire auront des métiers qui n'existent pas encore.



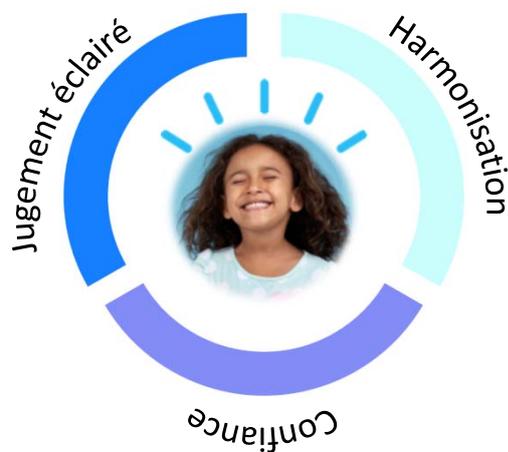
IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

13

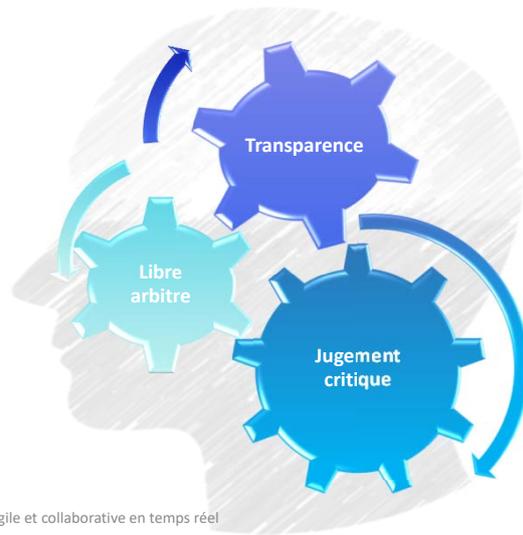
13

## La valeur ajoutée de l'IA

Humain augmenté



Une nouvelle collaboration



IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

14

14

## Facteurs clés de succès

74<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE L'ORDRE  
DES EXPERTS-  
COMPTABLES



1

Les solutions  
cognitives ne sont  
pas magiques

2

L'humain  
augmenté

3

Pensez  
plateforme  
apprenante

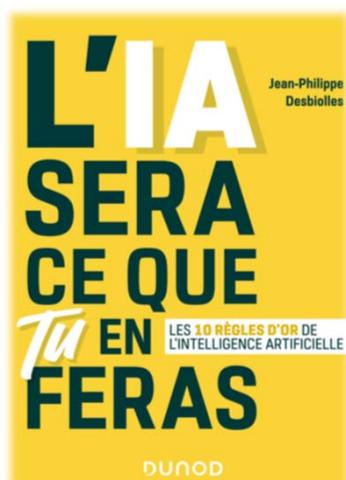
IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

15

15

## L'IA sera ce que tu en feras

74<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE L'ORDRE  
DES EXPERTS-  
COMPTABLES



D'un côté une IA surpuissante, de l'autre une IA stupide... J'en ai assez d'entendre tout et son contraire sur l'IA

On théorise au lieu de faire. On pense data et on oublie l'apprentissage. On fait de l'IA un sujet technologique, alors que c'est un sujet humain. On lui attribue un effet magique, quand sa performance est liée à son utilisation... »

Bref, l'IA sera ce que nous en ferons. À nous de fixer les règles du jeu



16

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

16

# Pour aller plus loin

17

Et si vous deveniez l'e-Daf de vos clients ?

17

# Pour aller plus loin

Formation :

- Parcours Numérique (19PTI150)  
« Faire entrer mon cabinet dans le digital »
  - RDV sur le stand du CFPC

18

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel

18



**Merci de votre attention  
et bonne suite de Congrès !**

19

IA et Big Data : entrez dans l'ère de l'entreprise agile et collaborative en temps réel